

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE FIDESOL**

El propósito de la presente política es explicar de forma transparente y en apego a la legislación costarricense, qué información de clientes recolectamos, cómo la recolectamos y qué hacemos con ella.

### **Normativa Aplicable**

- Ley No.8968 de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales.

### **Información recopilada en el sitio web**

Fidesol no recolecta información por medio sus sitio web <https://fidesoltrust.com/>

### **Obligatoriedad de la Información**

Fidesol solicita datos personales de forma obligatoria, únicamente el usuario solicita su registro como cliente de Fidesol o de la plataforma Masterzon.

### **Uso de la Información**

La información de clientes es utilizada para la confección de contratos y otros documentos legales. También es utilizada con fines de seguridad de las transacciones financieras.

La información almacenada no es utilizada con propósitos publicitarios. Fidesol no recolecta ni almacena datos de direcciones IP de los clientes.

Fidesol se comunica con los clientes utilizando la información de contacto registrada por los clientes, incluyendo números de teléfono y direcciones de correo electrónico.

### **Con quién se comparte la información**

Fidesol, en su condición de Fiduciaria, únicamente comparte la información de clientes con la plataforma Masterzon, como parte del proceso de liquidación de operaciones. Ambas entidades Mantienen un Contrato de Confidencialidad, que obliga a mantener la privacidad de los datos.

Masterzon no comercializa los datos de los clientes registrados en la plataforma.

Como excepción, Masterzon puede compartir información de clientes en los siguientes casos:

- Por solicitudes legales, para cumplir con la legislación aplicable o para prevenir daños.
- En caso de venta del negocio, podremos darle al nuevo propietario la información de nuestras bases de datos como parte de esa transacción, de acuerdo con la legislación aplicable y con la debida comunicación a los clientes.

### **Modificación y Eliminación de Datos**

Los clientes pueden solicitar por escrito la modificación o eliminación de sus datos. En caso de solicitar la eliminación de sus datos, la cuenta del cliente será inactivada para la realización de operaciones en la plataforma Masterzon. Dicha solicitud la pueden realizar al correo:

[info@fidesoltrust.com](mailto:info@fidesoltrust.com)

**Seguridad de los datos**

Fidesol cuenta con controles para mantener la integridad y privacidad de los datos de sus clientes.

**Consultas y Sugerencia de la Política de Privacidad**

Fidesol recibirá y atenderá con prontitud consultas y sugerencias sobre su política de privacidad mediante la dirección de correo electrónico: [info@fidesoltrust.com](mailto:info@fidesoltrust.com)

**Modificaciones a la Política de Privacidad**

Cualquier modificación a la presente Política de Privacidad será comunicada oportunamente a los clientes mediante correo electrónico.

**Actualización**

Vigente a partir del 1 de Noviembre de 2023